

Proyecto 2014

TITULO: Percepción de los operadores del transporte público urbano de Lima Metropolitana sobre la reforma del transporte

AUTORES: Pervis Paredes Paredes
Irma Castillo Herbas
Enrique Pereyra Zelada

COLABORADORES: Cesar Rivadeneyra Rivas
Rosa María Caycho Bravo
Karen Huaman Remuzgo
Mariana Puris Arias

*Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas
Universidad Nacional Federico Villarreal*

Percepción de los operadores del transporte público urbano de Lima Metropolitana sobre
la reforma del transporte

INICIO: 01-01-2014

TERMINO: 31-12-2014

Línea de investigación: Educación y transporte público.

Descripción del proyecto

Antecedentes.

El transporte público urbano en Lima Metropolitana es una actividad esencial para la movilidad de las personas, actualmente con cerca de 12 millones de viajes al día, y con un parque automotor de 1360,150 vehículos, hace que movilizar a las personas sea más complejo.

Más, el transporte, como otros subsistemas urbanos, afecta directamente gran parte de nuestras posibilidades de vida, y es un serio riesgo permitir que parte de nuestros destinos descansen, sin más, en manos de terceros (Quedena, 2009).

Sólo para tener en cuenta la dimensión del problema, recordemos que el sistema vial limeño ofrece condiciones realmente inaceptables.

- Gran parte de los vehículos que ofrecen servicios de transporte no poseen condiciones para ello debido a su antigüedad, mal estado de conservación, no ofrecer seguridad básica (como las moto taxis), generar focos de infección, etc.

- Falta de preparación de los conductores para desempeñar la función. Esto no sólo está referido al escaso conocimiento de las reglas de tránsito sino también a la violación que *ex profeso* se realiza de ellas. Además de no otorgar a los pasajeros el más elemental trato y respeto.
- El costo del pasaje es uno de los más altos de la región, mientras que en calidad tenemos los rangos más bajos. Súmase a ello el alto riesgo que conlleva viajar en transporte público, pues tenemos los más altos niveles de siniestralidad, según la División de Investigación de Accidentes de Tránsito de la Policía nacional informó que de enero a junio del presente año unas 251 personas fallecieron y otras 67 resultaron heridas en las pistas de Lima,
- Gran parte de las rutas son inadecuadas y en muchos lugares de Lima, especialmente en los barrios populares, han sido los propios transportistas los que han establecido los flujos sin que las municipalidades hayan tenido mayor injerencia.
- Los vehículos poseen enormes niveles de contaminación sonora a su interior mientras que a nivel externo arrojan gases contaminantes.
- Existe una evidente pérdida de control de la situación por parte de los usuarios del servicio y una enorme incapacidad de las autoridades municipales y policiales para poner bajo control este problema.
- Es más que alarmante el número de accidentes atribuidos a malas maniobras y a la mala situación en la que se encuentran los vehículos. De la misma manera, la conducta imprudente y hasta temeraria de los peatones, no ha merecido ninguna orientación ni sanción.

El transporte público es esencial para que la población se movilice, cubriendo aproximadamente el 70% de los viajes de la ciudad. La población destina parte importante de su tiempo a viajar y percibe directamente los impactos asociados al funcionamiento de este sistema. Con la liberalización de las rutas y la libre importación de vehículos usados, trajo consigo el aumento considerable del parque automotor en especial del transporte público, muchas personas que se

quedaron sin empleo por la reducción de personal en el sector público, tuvieron que desplazarse al sector transporte lo que ha generado una sobre oferta, asimismo muchas de estas personas no estaban realmente preparados para realizar un servicio de calidad y las empresas de transporte contrataban sin tomar en consideración los requisitos mínimos que debe reunir un conductor, un cobrador y personal administrativo para poder dar un buen servicio y no ocasionar tantas infracciones al reglamento, maltratos al usuario, el no respeto a la autoridad y una administración deficiente de las empresas.

Según Bielich (2008) Lima ha sido una ciudad que creció sin planificación. Nunca hemos tenido un Estado realmente comprometido con el tema del transporte público. Desde 1983 la entidad competente de la regulación y gestión del transporte en Lima es la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML), a través de la Gerencia de Transporte Urbano (GTU). Su estrategia ha consistido en regular, mas no gestionar.

El servicio de transporte público es crucial para aquellos que no cuentan con un vehículo privado o que buscan una alternativa de transporte; lo cual exige que estos vehículos reciban el continuo mantenimiento que garantice no solo su adecuado funcionamiento en el aspecto técnico, sino también comodidad para sus pasajeros. Esto haría que buses y autobuses sean lo suficientemente atractivos como para ser elegidos por los usuarios, incluso sobre sus propios autos para hacer cierto tipo de viajes (Bussieres, 2005).

El transporte publico urbano de Lima no podía seguir así, y con el fin de mejorar el actual sistema y brindar un mejor servicio, la municipalidad de Lima realiza el plan de Reforma del Transporte, para lo cual lo primero que hace es dotar del marco normativo mediante la Ordenanza N° 1613 , que crea el Sistema Integrado de Transporte, conformado por : sistemas masivos (tren eléctrico y COSAC o Metropolitano), Corredores Complementarios, Corredores de Integración, Corredores

de Interconexión, Rutas de Aproximación, además las Ciclovías y variantes, senderos peatonales y escaleras, también emite la Ordenanza N° 1599 que regula la prestación del servicio de transporte público regular de personas en Lima Metropolitana. También empieza el reordenamiento de algunas vías principales de la ciudad como la Av. Túpac Amaru, av. Abancay y av. Tacna- Garcilaso, lo que trajo consigo, ahorros en el tiempo de viaje, menos congestión, reducción de consumo de combustible y menos contaminación.

Los objetivos de la reforma del transporte son: descontaminar el aire de Lima reduciendo un tercio de las emisiones contaminantes, reducir a la mitad el tiempo de circulación de cinco millones de viajes, reducir al estándar internacional los accidentes en los corredores complementarios y en los corredores de integración.

Los aspectos más relevantes de la reforma son: trabajadores en planilla, empresas en consorcios, propietarios- accionistas, menos rutas, menos operadores y control de frecuencias y paraderos y empresas con vehículos propios con el bus patrón.

Si bien la reforma traerá beneficios a los usuarios en el servicio del transporte, también es cierto que un buen número de operadores se verán perjudicados, siendo entre dos y tres mil personas dejarían de trabajar en el transporte público al concretarse el proceso de reforma del sector emprendido en Lima, pero recibirán capacitación para su reinserción en el mercado laboral.

Así lo indicó el jefe del proyecto de Corredores Complementarios de la Municipalidad de Lima Humberto Valenzuela, quien precisó que, si bien se trata de un grupo menor de trabajadores comparado con los más de 34 mil que hay en el sector, son igualmente importantes y por eso recibirán la asistencia de la comuna, para ello la Municipalidad de Lima, ha diseñado un plan de mitigación social, que incluye la reconversión laboral para quienes se retiren del sector.

Esto implica -indicó- la firma de convenios con entidades educativas, principalmente públicas, para la capacitación en campos donde haya mayor demanda laboral como los sectores construcción, eléctrico, soldadura y otros.

.Es en razón de esta situación que nace la idea de realizar este estudio de “percepción de los operadores de transporte publico urbano en Lima Metropolitana sobre la reforma del transporte” con el objetivo de conocer que es lo que perciben los operadores sobre la reforma.

Este tipo de información puede servir para que las autoridades sepan cual va ha ser la reacción de los operadores frente a las medidas que se irán implementando a fin de poder llegar a entendimientos y no paralizar la reforma ya iniciada ya que será beneficioso para la población.

Problema

El transporte público en Lima Metropolitana sigue siendo un problema que se viene arrastrando desde muchos años atrás. A pesar de la incorporación de sistemas de transporte masivo, como el metropolitano y el primer tramo de la línea 1 del tren y algunas avenidas reordenadas, todavía hay problemas de congestión vehicular, contaminación, inseguridad, alto índice de accidentes, superposición de rutas, tiempo de viaje elevado, servicio de transporte comisionista- afiliador, por lo que todavía hay mucho por mejorar. La Municipalidad Provincial dentro de sus planes ha creado el Sistema Integrado de Transporte, la misma que esta conformada por los sistemas masivos como el metropolitano y el Tren, los corredores complementarios, los corredores de integración, los corredores de interconexión, las rutas de aproximación y las ciclovías y variantes, senderos peatonales, escaleras. Con lo cual la Municipalidad de Lima pretende mejorar la situación actual el transporte publico urbano en la ciudad.

¿En que medida conocer la percepción de los operadores del transporte público urbano de Lima Metropolitana sobre la reforma del transporte, ayudará a las autoridades, empresas, operadores y usuarios, realizar acciones para lograr la aplicabilidad de la reforma del transporte y que logre el objetivo deseado?

Ante este problema surgen los subproblemas:

- ❖ ¿Cuáles son los problemas actuales del transporte público urbano en Lima Metropolitana
- ❖ ¿Cuales son los aspectos que involucra la reforma del transporte
- ❖ ¿Cuales son los beneficios de la reforma del transporte para los operadores?
- ❖ ¿Cuáles son los aspectos negativos de la reforma del transporte para los operadores del transporte público de Lima Metropolitana?
- ❖ ¿Cuales son los aspectos positivos en la movilidad de los ciudadanos de Lima?

Justificación e importancia

El estudio se justifica dado que es oportuno conocer la percepción de los operadores sobre la reforma del transporte y, de esta manera, tanto las autoridades encargadas de implantar las reformas como los operadores, individual y colectivamente tomen medidas de participación en la realización de acciones con el propósito de mejorar los proyectos a fin de que cumpla sus objetivos y se logre mejorar la calidad del servicio de transporte público.

El estudio también permitirá que los operadores tomen conciencia de la importancia de la reforma, de los beneficios que les traerá y en que medida al llevar a cabo la reforma los ciudadanos de Lima mejoraran su calidad de vida, haciendo que Lima sea una ciudad más competitiva.

Objetivos

Generales

- ✓ Conocer la percepción de los operadores del transporte público urbano sobre la reforma del transporte.

Específicos

- ✓ Identificar los problemas actuales del transporte público urbano en Lima Metropolitana
- ✓ Identificar los aspectos involucrados en la reforma del transporte
- ✓ Identificar los beneficios de la reforma del transporte para los conductores
- ✓ Identificar los aspectos negativos para los operadores del transporte público
- ✓ Determinar los aspectos positivos para los ciudadanos de Lima en la movilidad

Método

Para la realización del trabajo de investigación se utilizará el método cualitativo explicativo, ya que lo que se pretende es analizar los datos e interpretarlos.

Participantes: El estudio abarcará a los operadores de transporte público de Lima, aplicando un universo finito de 34800 personas y en la determinación de la muestra se utilizará el procedimiento de muestreo no probabilístico intencionado o criterial y en base a esto trabajaremos con una muestra representativa de 420 personas entre choferes y cobradores.

Instrumentos: Encuestas con un cuestionario elaborado, que es una técnica cuantitativa que tiene como objetivo recoger información para medir las variables de conocimiento de las normas que rigen el transporte público como: normas emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, normas emitidas por las municipalidades provinciales de Lima y Callao,

aspectos positivos de la norma, aspectos negativos de la norma, alternativas de mejoras en las normas, problemas del transporte público, quienes son los responsables en el incumplimiento de las normas, entre otros y cuantificar datos; contando la misma con 08 preguntas

Los datos que se obtienen con las encuestas serán codificados y tabulados con un programa informático de tratamiento estadístico

Procedimiento: Empezaremos realizando una investigación de la bibliografía y de la documentación existente, procediendo a su selección y registro. Posteriormente una vez seleccionada la muestra procederemos a elaborar las encuestas y a capacitar a los encuestadores. Las encuestas se aplicaran a los Conductores y cobradores que asisten a los centros de capacitación en el curso de Educación vial seleccionados con el método aleatorio, con una muestra de 400.

La encuesta se elaborara respondiendo a los objetivos del estudio, para ello contaremos con la pregunta filtro que es la que nos guiara el cuerpo del mismo, considerando preguntas abiertas y cerradas y la de control que servirá para verificar la pregunta filtro entre otras.

Entre las variables a medirse tenemos:

Conocimiento de la reforma del transporte

Aspectos positivos y negativos de la reforma del transporte

Grado de participación en la elaboración de los planes de la reforma del transporte

Conocimientos de los problemas del transporte público y de los efectos que ocasionan

Conocimiento de quienes son los responsables del estado del transporte público y quienes son las autoridades responsables de la reforma

Con el resultado de las encuestas haremos la tabulación, la interpretación y determinaremos los resultados del estudio.

Cronograma

ACTIVIDADES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Búsqueda de información Adicional	X											
Análisis de la información		X	X									
Establecer el diseño muestral				X								
Recopilación de datos					X	X	X	X				
Entrega de informe semestral						X						
Procesamiento de datos								X	X			
Análisis de resultados										X		
Elaboración del informe final										X	X	
Entrega de informe final											X	

Presupuesto

2001	VIÁTICOS		750
30	BIENES DE CONSUMO		1850
4901	MATERIALES DE ESCRITORIO	500	
3906	IMPRESOS Y SUSCRIPCIONES	450	
4801	MATERIALES DE ENSEÑANZA	400	
3025	SOPORTE INFORMATICO	500	
3999	SERVICIOS		1950
399900016	GASTOS POR SERVICIOS DE IMPRESIÓN ENCUADERNACION Y EMPASTE	400	
399900016	GASTOS PARA SOFTWARE DESARROLLADOS A PEDIDO	600	
399900016	GASTOS POR ASISTENCIA A SYMPOSIOS	600	
399900016	GASTOS POR ASISTENCIA A CONFERENCIAS	350	
TOTAL			S/. 4550

Referencias bibliográficas

- Bielich, C. (2008). Transporte público Limeño y la guerra del centavo.
“En”: [http:// www.revistargumentos.org.pe/index.php?fp](http://www.revistargumentos.org.pe/index.php?fp), “leído el”, 05-10-2009
- Bussiere, Y. (2005). Transporte público urbano en Latinoamérica y el Caribe
“En”: <http://www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/>. “leído el”, 05-10-2013
- Quedena, E. (2009). *El transporte público en Lima y el poder iluminado*.
“En”: [http:// www.escuela.org.pe/blogenrique/?p=99](http://www.escuela.org.pe/blogenrique/?p=99), “leído el”, 06-10-2013